

Transcription intégrale remaniée

Caractéristiques

- Restitue l'intégralité des interventions en corrigeant les fautes de grammaire et en nettoyant le texte des hésitations et redondances.
- Le discours est débarrassé de tout ce qui, justifié à l'oral, devient inutile à l'écrit
- La syntaxe est rétablie.
- Les intervenants sont nommés et présentés.

Nombre de pages

- 13 à 15 par heure d'enregistrement

Recommandé pour

- Débats d'assemblées territoriales
- Actes de colloques
- ...

Délai*

- 2 jours ouvrés par heure audio

* à confirmer selon planning et qualité d'enregistrement

Exemple pour 3 minutes 30 secondes audio

Jean X, directeur de la régie communautaire

Bonjour à tous. Nous sommes réunis pour effectuer un bilan des échanges que nous avons eus à propos de la gestion de l'eau dans notre métropole. Plusieurs idées qui en ont émergé me paraissent intéressantes.

Tout d'abord, cette notion de fixation d'objectifs : un certain nombre de personnes ici présentes demandent que cela puisse être fait par la direction de l'eau, ce qui est relativement intéressant, parce que cela accrédite bien l'idée et la notion d'autorité organisatrice. Cela me paraît quelque chose de tout à fait important. Je n'y reviens pas, parce que cela a fait l'objet d'un débat assez long sur le rapprochement interne entre la démarche de qualité, d'un côté, et la démarche de coût, de l'autre. Je ne m'attarde pas sur la question, même s'il me semble qu'il y a certainement, de ce point de vue-là, des choses à faire ; mais ce serait plutôt à évoquer dans le cadre d'un autre débat. J'ai déjà eu l'occasion, il y a une semaine ou deux, avant ce séminaire, de voir le travail de rapprochement qui a déjà été fait entre production et distribution. Certains éléments m'ont aussi un peu surpris, mais c'est normal, puisque nous partions sur une démarche participative et que ce sont des éléments qui sont remontés. Cependant, il y a selon moi d'autres choses que l'on peut certainement mettre davantage en commun, et je suis sûr que vous allez pouvoir le faire.

Je voudrais par ailleurs revenir sur un autre aspect, l'aspect maîtrise des coûts / efficacité. Il est évident que la régie - je ne parle pas direction de l'eau, mais de la régie - est une citadelle technique, et je dis cela même pour les administratifs, le terme étant général. Il y a également une obligation de bien connaître et de bien maîtriser nos coûts, et c'est valable pour tout le monde. On a pu donner l'impression, à un moment donné du débat, qu'aujourd'hui, il n'y avait pas de connaissance des coûts ou que tout était à faire. Je crois que c'est aller un peu loin. Il y a nécessairement des éléments de connaissance, sinon il n'aurait jamais été possible de faire un lot unique, un prix unique du branchement neuf. Dans d'autres domaines, par exemple chez Pierre, en production, on sait relativement bien ce que coûte le mètre cube d'eau en francs - ou en euros, plus exactement -, mais aussi en kWh ou en tonnes de produits de traitement, et même en kilos, voire en grammes. Il y a tout de même des éléments qui sont bien connus.

Mais nous ne pouvons pas nous contenter de dire que nous sommes performants. Nous devons être capables de le prouver et nous serons bien obligés de passer par là pour être en mesure de le démontrer à des tiers.

À mon avis, la démarche souffre d'une difficulté, qui a d'ailleurs été exprimée aujourd'hui, à savoir que l'on avance en marchant. Par conséquent, un certain nombre d'entre vous ont l'impression que nous faisons des allers et retours. Ce n'est pas toujours agréable, mais en même temps, nous sommes obligés d'en passer par là : cela fait partie intégrante de la démarche. Ce n'est pas forcément simple, mais je crois que nous n'avons pas trop le choix.

Enfin, nous devons vraiment poursuivre cette démarche pour ne pas laisser de services ou d'agents sur le bord du chemin. Il nous faut avoir une vision globale de la régie et ne pas oublier un service ou une activité qui ne serait pas prise en compte. C'est exactement ce qui a été dit.

Merci à vous et merci de votre participation.

Dominique Y., chef de service à la direction de l'eau

Il serait intéressant de nous dire rapidement qui souhaite venir le 28 juin.